



## OVEREENKOMST INZAKE HET ENTERPRISE 365-PROGRAMMA

Op het abonnement op Enterprise 365 (het E365-programma) van de Abonnee zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing die samen met de relevante Aanbiedingsdocumenten de **Overeenkomst inzake het E365-programma** (de “**Overeenkomst**”) vormen tussen de Abonnee en de Bentley-contractentiteit:

Voorwaarden van het E365-programma

Algemene voorwaarden van Bentley

Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud

Voorwaarden voor diensten

Voorwaarden voor Cloud Offerings

Voorwaarden voor Cloud Services Subscription

Landspecifieke voorwaarden

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

## Voorwaarden van het E365-programma

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden van het E365-programma hebben de betekenis die hieronder in de Voorwaarden voor Cloud Services Subscription of in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld.

### 2. Toepasbaarheid.

Op verzoek van de Abonnee en na goedkeuring door Bentley kunnen de Abonnee en diens geautoriseerde Gelieerde entiteiten (zoals hieronder gedefinieerd) deelnemen aan het E365-programma, met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst. Om in aanmerking te komen voor deelname moet de Abonnee (i) alle openstaande facturen voor aan Bentley verschuldigde bedragen hebben voldaan, (ii) momenteel Abonnee zijn van Cloud Services Subscription (“CSS”) en (iii) SES gebruiken voor licentiebeheer.

### 3. Overzicht.

Na toelating door Bentley van de Abonnee tot het E365-programma krijgt de Abonnee rechten op het gebruik van bepaalde E365-producten (zoals hieronder gedefinieerd) zonder beperking van het aantal Gebruikers. Als deelnemer aan het E365-programma erkent de Abonnee dat diens Cloud Services Subscription (CSS) wordt gebruikt om het gebruik van de E365-producten te financieren. De Abonnee dient een E365-orderformulier in te vullen (dat voor de doeleinden van deze Voorwaarden van het E365-programma een Aanbiedingsdocument is), waarin de “Geraamde kosten”, de begindatum van het abonnement (“**Begindatum**”) en de looptijd van het abonnement (“**Abonnementstermijn**”) worden vermeld. Indien de Abonnee in de loop der tijd meerdere E365-orderformulieren ondertekent, vervangt het E365-orderformulier met de meest recente datum van ondertekening alle voorgaande E365-orderformulieren.

### 4. E365-producten.

Bentley-producten die in aanmerking komen voor CSS-financiering via het E365-programma (“**E365-producten**”) worden onder licentie verstrekt op de volgende grondslagen: i) bij name vermelde gebruiker of unieke machine per dag (“**Producten van categorie A**”), ii) bij name vermelde gebruiker of unieke machine per kwartaal (“**Producten van categorie B**”), iii) vaste vergoeding (“**Producten van categorie C**”), iv) gegevensverwerkingseenheden (“**Producten van categorie D**”) of v) piekgegevensopslag (“**Producten van categorie E**”). Het licentiemodel en de prijsinformatie voor E365-producten staan vermeld in de Enterprise 365-prijslijst. Voor aanvullende in aanmerking komende producten en abonnementen kan een afzonderlijke offerte worden opgesteld. Bentley kan de lijst van E365-producten en de Enterprise 365-prijslijst van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen.

### 5. Deelname door Gelieerde entiteiten.

De Abonnee bevestigt dat de Gelieerde entiteiten van de Abonnee E365-producten kunnen gebruiken (“**E365-transacties door Gelieerde entiteiten**”) en machtigt Bentley hierbij om bepaalde CSS-fondsen van de “**Jaarlijkse Toezegging**” (zoals uiteengezet in het CSS-orderformulier) in beheer te houden voor de betaling van E365-producten. De Abonnee stemt ermee in uitdrukkelijk toestemming te geven voor de betaling van elke E365-transactie door een Gelieerde entiteit. Behoudens gevallen waarin een Gelieerde entiteit een Brief inzake deelname door Gelieerde entiteiten (hieronder gedefinieerd) heeft ondertekend, stemt de Abonnee ermee in verantwoordelijk te blijven voor de inachtneming van de voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst door de deelnemende Gelieerde entiteit. Bovendien zal met betrekking tot deelnemende Gelieerde entiteiten de betreffende reeds bestaande overeenkomst van elke Gelieerde entiteit met Bentley, met inbegrip van maar niet beperkt tot een eventuele Overeenkomst inzake het SELECT-programma tussen de Gelieerde entiteit en Bentley, onmiddellijk worden beëindigd bij, en als voorwaarde voor, de deelname van die Gelieerde entiteit aan het E365-programma. In deze Voorwaarden van het E365-programma wordt onder “**Gelieerde entiteit**” verstaan: elke entiteit met of zonder rechtspersoonlijkheid: (i) die staat vermeld op een bij het E365-orderformulier gevoegde lijst met basisproducten en Gelieerde entiteiten, die gedurende de Abonnementstermijn van tijd tot tijd door Bentley kan worden gewijzigd om de lijst van Gelieerde entiteiten van de Abonnee bij te werken of (ii) wiens deelname aan het E365-programma door Bentley is goedgekeurd na ondertekening van een “**Brief inzake deelname door Gelieerde entiteiten**”.

### 6. Licentieverstreking E365-producten.

**6.1. Productiegebruik.** Tegen volledige voldoening van de CSS-betalingen en op voorwaarde dat de Abonnee niet anderszins in strijd handelt met de Overeenkomst verleent Bentley hierbij aan de Abonnee een niet-exclusieve, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare, niet-toewijsbare licentie om de E365-producten gedurende de Abonnementstermijn van het E365-programma in Productiegebruik te gebruiken, zonder beperking ten aanzien van het aantal Gebruikers dat de E365-producten mag gebruiken.

**6.2. Evaluatiegebruik.** De Abonnee kan verzoeken om een beperkt, niet-overdraagbaar, herroepbaar, niet-exclusief recht om in aanmerking komende Producten uitsluitend voor interne evaluatie- of testdoeleinden te gebruiken (een “**Evaluatielicentie**”), mits deze Evaluatielicenties niet worden gebruikt voor Productiegebruik, welk recht Bentley naar eigen goeddunken kan verlenen. Voor zover een Evaluatielicentie wordt gebruikt in strijd met de hierin uiteengezette beperkingen (“**Ongeautoriseerd gebruik**”), telt elk dergelijk geval van Ongeautoriseerd gebruik als een geval van Gebruik van E365-producten.

### 7. CSS-financiering.

De CSS van de Abonnee is het financieringsmechanisme dat wordt gebruikt om het gebruik van E365-producten te betalen.

### 8. Minimale kwartaalvergoeding.

**8.1.** Het E365-orderformulier kan een minimale kwartaalvergoeding (“**Kwartaalminimum**”) bepalen die alleen geldig is voor de jaarlijkse periode(n) van twaalf maanden die in het E365-orderformulier zijn vermeld (elk een “**Minimumperiode**”). Indien de waarde van het werkelijke gebruik, zoals berekend op basis van de Enterprise 365-prijslijst, voor een kwartaal (“**Kwartaalgebruikswaarde**”) lager is dan het Kwartaalminimum gedurende een minimumperiode, is de vergoeding voor dat kwartaal het Kwartaalminimum.

**8.2. Overnameproducten.** Indien Bentley na een overname gedurende een bepaalde minimumperiode verworven software (“**Overnameproduct**”) aan de E365-producten toevoegt en indien de Abonnee een dergelijk Overnameproduct gebruikt, kan Bentley naar eigen goeddunken verlangen dat de partijen over een nieuw Kwartaalminimum onderhandelen. Indien de partijen aan het einde van het lopende kwartaal niet tot overeenstemming komen, is Bentley gerechtigd het abonnement op het E365-programma te beëindigen op grond van paragraaf 10.

**8.3. Producten van categorie C.** Het gebruik van E365-producten dat wordt geschat voor het berekenen van een Kwartaalminimum gaat uit van het gebruik van alleen Producten van categorie A, B, D en E die in de Enterprise 365-prijslijst staan vermeld plus eventuele Producten van categorie C waarop een abonnement is genomen vanaf de begindatum van het abonnement zoals aangegeven op het E365-orderformulier (“**Begindatum**”). Indien de Abonnee gedurende een bepaalde

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

Minimumperiode een Product van categorie C toevoegt of wijzigt, worden de vergoedingen voor het Product van categorie C vanaf de begindatum van het abonnement tot de volgende Verjaringsdatum per kwartaal gefactureerd vanuit de CSS van de Abonnee en los van de vergoedingen voor de E365-producten opgenomen. Vanaf de volgende Verjaringsdatum zullen de extra vergoedingen voor de Producten van categorie C worden opgenomen in de Geraamde kosten en eventuele waarden van het Kwartaalminimum voor het volgende jaar dienovereenkomstig worden aangepast.

## 9. E365 Success Services.

**9.1. Toegang van Abonnee.** Deelname aan het E365-programma geeft de Abonnee toegang tot E365 Success Services, waaronder individuele serviceprojecten (elk zijnde een “**Enterprise Blueprint**”), toegewezen ondersteunend personeel, leertrajecten, gebruikersinzichten en brancherelevante nieuwsbrieven.

**9.2. Credits.** Elke Enterprise Blueprint heeft vaste kosten, uitgedrukt in een bepaald aantal “**Credits**”. Elke Credit is twaalf maanden geldig vanaf de Begindatum, zoals vermeld op het E365-orderformulier, of een bepaalde verjaring van de Begindatum (elke zijnde een “**Verjaringsdatum**”), naargelang wat van toepassing is. Voor alle duidelijkheid: indien een of meer relevante Credits vervallen nadat de levering van een Enterprise Blueprint is begonnen maar voordat deze is voltooid, wordt de levering voortgezet op basis van de vervallen Credits en wordt de Abonnee niet gevraagd extra Credits voor die Enterprise Blueprint te gebruiken.

9.2.1. De Abonnee krijgt een aantal Credits toegewezen, in eerste instantie gebaseerd op de Geraamde kosten van de Abonnee zoals vermeld op het E365-orderformulier, en in daaropvolgende jaren op het Aangevraagde financieringsbedrag zoals vermeld op een bepaald “**Financieringsaanvraag Enterprise 365**”-document (“**Toegewezen credits**”). Voor alle duidelijkheid: het aantal Toegewezen Credits kan nul zijn.

9.2.2. De Abonnee kan extra Credits kopen, die zullen vervallen op de eerstvolgende Verjaringsdatum ongeacht de datum van aankoop (“**Gekochte credits**”).

**9.3. Leveringstijden.** De Leveringstijden van Enterprise Blueprint zijn slechts schattingen en mogen niet als deadlines worden opgevat. De werkelijke leveringsschema’s voor bepaalde Enterprise Blueprints kunnen variëren afhankelijk van diverse factoren, waaronder tijdigheid van de benodigde medewerking van de Abonnee.

**9.4. Territorium.** Enterprise Blueprints zijn onderworpen aan geografische beschikbaarheid en Bentley behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken de lijst van Enterprise Blueprints van tijd tot tijd te wijzigen. Voor alle duidelijkheid: een dergelijke wijziging is niet van toepassing op lopende Enterprise Blueprints op het tijdstip van de wijziging.

**9.5. Toepassingsgebied.** De volgende diensten vallen niet onder Enterprise 365:

- Hulp bij producten, diensten of technologieën die niet van Bentley zijn, waaronder implementatie, beheer of gebruik van technologieën van derden zoals databases, computernetwerken of communicatiesystemen.
- Hulp bij de installatie of configuratie van apparatuur, waaronder computers, harde schijven, netwerken of printers.
- Het ontwikkelen van aangepaste software, het manipuleren van gegevens (ontdubbelen, samenvoegen, opschonen) of het creëren van producten met behulp van Bentley-software, behalve wanneer een specifieke Enterprise Blueprint dergelijke activiteiten omvat.

**9.6. Reizen.** Bentley factureert de reis- en verblijfskosten voor de uitvoering van Enterprise Blueprints afzonderlijk op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De volgende reiskosten worden niet in rekening gebracht:

- Reiskosten die rechtstreeks verband houden met driemaandelijks afstemmingsvergaderingen.
- Reiskosten voor de Succes Manager, afhankelijk van de locatie, voor maximaal één (1) keer per maand.
- Reiskosten die rechtstreeks verband houden met de ontwikkeling van het Digital Advancement Plan.
- Lokaal reizen (binnen dezelfde gemeente).

## 10. Termijn en beëindiging.

**10.1. Duur.** Deze Overeenkomst en het abonnement op het E365-programma van de Abonnee gaan in op de Begindatum zoals vermeld op het E365-orderformulier en lopen totdat Bentley of de Abonnee het abonnement beëindigt met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen (de “**Kennisgeving van beëindiging**”) aan de andere partij. Vóór de inwerkingtreding van het abonnement op het E365-programma kan Bentley de op dat moment actieve Bentley-abonnementen van de Abonnee pro rata verlengen tot het einde van het op dat moment lopende kalenderkwartaal.

**10.2. Beëindiging omwille van Wezenlijke schending.** Beide partijen kunnen, naar eigen keuze, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval van een wezenlijke schending van deze Overeenkomst door de andere partij. Iedere dergelijke beëindiging kan alleen bekrachtigd worden door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, waarin met name de schending of schendingen worden aangeduid waarop de beëindiging gebaseerd is. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zal de in gebreke zijnde partij dertig (30) dagen de tijd hebben een dergelijk schending of schendingen te herstellen. Deze Overeenkomst zal beëindigen wanneer dergelijk herstel niet heeft plaatsgevonden aan het einde van een dergelijke periode; daarnaast heeft Bentley echter het recht deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen wanneer de Abonnee een van zijn verplichtingen op grond van Paragraaf 3 van de Algemene voorwaarden schendt. Het niet betalen van een achterstallige factuur van Bentley door de Abonnee wordt altijd beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.

**10.3. Insolventie.** Wanneer de Abonnee volgens de van toepassing zijnde insolventiewetgeving niet langer in staat is de schulden te betalen of insolvent wordt of failliet gaat of regelingen treft met crediteuren of anderszins in liquidatie gaat, onder beheer wordt gesteld of onder toezicht komt van een curator, heeft Bentley het recht deze Overeenkomst onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving te beëindigen.

**10.4. Beëindiging.** In geval van beëindiging van het abonnement op het E365-programma door de Abonnee in overeenstemming met deze paragraaf 10 worden de verdere toegang tot en het gebruik van Bentley-producten door de Abonnee bepaald volgens de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst of enige andere van toepassing zijnde overeenkomst inzake het Bentley-programma die de Abonnee is aangegaan. In geval van een beëindiging uit overwegingen van gemak van het abonnement op het E365-programma van de Abonnee ingevolge paragraaf 10.1, wordt alle levering van diensten met betrekking tot Enterprise Blueprints onmiddellijk gestaakt na ontvangst door Bentley of de Abonnee van een Kennisgeving van beëindiging, en wordt het bedrag dat is betaald voor alle ongebruikte Gekochte credits aan de Abonnee gerestitueerd.

## Algemene voorwaarden

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

## 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- 1.1. **“Overeenkomst”** wordt gedefinieerd zoals uiteengezet in de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden.
- 1.2. **“Bentley”** verwijst naar de Bentley-contractentiteit en elke rechtspersoon die zeggenschap heeft over, wordt bestuurd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de Bentley-contractentiteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot elke zodanige entiteit die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst wordt opgericht of overgenomen.
- 1.3. **“Bentley-contractentiteit”** verwijst naar de van toepassing zijnde Bentley-entiteit die in paragraaf 7 van deze Voorwaarden wordt genoemd voor de licentie van Producten en diensten van Bentley.
- 1.4. **“Bentley-producten”** of **“Producten”** verwijzen naar de softwareproducten, gegevens en andere materialen, voorheen of hierna (met inbegrip van softwareproducten, gegevens en andere materialen die door Bentley gedurende de looptijd van een Overeenkomst zijn verworven) die door Bentley worden gedistribueerd via leveringsmechanismen die Bentley naar eigen goeddunken bepaalt en die Bentley uitsluitend in objectcodevorm aan de Abonnee ter beschikking stelt voor het verstrekken van licenties op grond van deze Overeenkomst, met inbegrip van Grote updates en Kleine updates.
- 1.5. **“Channel Partner”** of **“Bentley Channel Partner”** verwijst naar personen en bedrijven die door Bentley zijn gemachtigd om ondersteuningsdiensten te leveren op grond van de Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud.
- 1.6. **“Land”** verwijst naar het land: (i) waar het Product voor het eerst van Bentley of een Channel Partner werd verkregen of (ii) dat wordt gespecificeerd in de koopopdracht waarvoor een kopie van het Product voor Productiegebruik kan worden gemaakt of waarvoor het Product is goedgekeurd om te worden gebruikt.
- 1.7. **“Apparaat”** verwijst naar een pc, werkstation, terminal, laptop, mobiel apparaat, server of ander elektronisch apparaat.
- 1.8. **“Distribueren”** verwijst naar de distributie door Bentley via alle nu bekende of nog te ontwikkelen methoden.
- 1.9. **“Documentatie”** verwijst naar beschrijvende, interactieve of technische informatiebronnen met betrekking tot Producten of Cloud Offerings.
- 1.10. **“Ingangsdatum”** betekent de datum waarop de Abonnee een Aanbiedingsdocument dat naar de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden verwijst, ondertekent, of anderszins het Aanbiedingsdocument schriftelijk aanvaardt.
- 1.11. **“In aanmerking komende Product”** verwijst naar een Bentley-product zoals aangeduid op de Licensing Program Eligibility List van Bentley, die beschikbaar is op <https://www.bentley.com/wp-content/uploads/licensing-program-eligibility-list.pdf>, bij gebreke waarvan een Product niet in aanmerking komt voor een dergelijk programma of Abonnement.
- 1.12. **“Externe gebruiker”** verwijst naar een Gebruiker (geen organisatie) die:
  - 1.12.1. niet een voltijds-, deeltijds- of tijdelijke werknemer van de Abonnee is en
  - 1.12.2. niet een tijdelijke uitzendkracht of een onafhankelijke contractant is die betrokken is bij Productiegebruik en werkzaam onder supervisie en zeggenschap van de Abonnee.
- 1.13. **“Grote update”** verwijst naar een commerciële release van een Product die een substantiële functionaliteit toevoegt aan het Product dat moet worden vervangen.
- 1.14. **“Kleine update”** verwijst naar een onderhoudsrelease van een Product.
- 1.15. **“Objectcode”** verwijst naar de Producten in een machineleesbare vorm, die niet bedoeld is voor menselijk begrip van de programmalogica, maar die door een computer met het juiste besturingssysteem zonder compilatie of interpretatie kan worden uitgevoerd. De Objectcode sluit specifiek de broncode uit.
- 1.16. **“Aanbiedingsdocument”** verwijst naar een schriftelijke commerciële aanbieding van Bentley die op verschillende manieren kan worden aangeduid als voorstel, werkopdracht, werkschrijving, offerte of orderformulier.
- 1.17. **“Productiegebruik”** verwijst naar het gebruik van een Bentley-product als Objectcode door een Gebruiker of Apparaat, naargelang wat van toepassing is, uitsluitend voor interne productiedoelinden van de Abonnee, en sluit Externe gebruikers uit (behalve wanneer het gaat om toegang tot Serverproducten).
- 1.18. **“Programmavoorwaarden”** verwijzen naar de van toepassing zijnde voorwaarden van een abonnementsprogramma van Bentley.
- 1.19. **“Gepatenteerde informatie”** verwijst naar vertrouwelijke, bedrijfseigen en technische informatie met betrekking tot Producten, de technologie en bedrijfspraktijken van Bentley.
- 1.20. **“Serienummer”** verwijst naar een uniek nummer dat door Bentley wordt uitgegeven voor identificatie van een bepaald exemplaar van een Product. Dit nummer wordt geregistreerd op naam van de Abonnee en wordt door de Abonnee toegewezen aan een bepaalde kopie van dat Product.
- 1.21. **“Serverproduct”** verwijst naar een Product dat op een server staat en functionaliteit biedt waarmee Gebruikers toegang krijgen door een verbinding te maken met de server via klantapplicaties of mobiele apps. Dergelijke servers kunnen zich op de volgende locaties bevinden: i) op een Serverproduct dat achter de firewall van de Abonnee en/of binnen het netwerk van de Abonnee wordt ingezet, ii) op een Serverproduct waarvoor een licentie is verleend door een externe organisatie of iii) bij Bentley waar het als clouddienst worden aangeboden.
- 1.22. **“Locatie”** verwijst naar een of meerdere specifieke geografische locaties waar de Abonnee de Producten gebruikt of beheert binnen de geografische grenzen van een enkel Land.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 1.23. “Abonnee” wordt gedefinieerd zoals omschreven op het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument; voor wat betreft het gebruik van Producten verwijst de term “Abonnee” naar: (i) een voltijds-, deeltijds- of tijdelijk werknemer van de Abonnee of (ii) een tijdelijke uitzendkracht of een onafhankelijke contractant die betrokken is bij Productiegebruik en werkzaam is onder directe supervisie en zeggenschap van de Abonnee.
- 1.24. “Subscription Entitlement Service” of “SES” verwijst naar de cloudgebaseerde licentiebeheerdienst van Bentley of een latere tool van Bentley voor licentiebeheer.
- 1.25. “Abonnementvergoeding” verwijst naar de prijs van een Abonnement als van tijd tot tijd gepubliceerd naar goeddunken van Bentley.
- 1.26. “Abonnementstermijn” wordt gedefinieerd zoals uiteengezet in het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument of de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden.
- 1.27. “Technische ondersteuning” verwijst naar ondersteuning via internet en e-mail om een Abonnee te helpen zoals beschreven in de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden en Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud.
- 1.28. “Tijdklokken” verwijzen naar kopieerbeveiligingsmechanismen of andere beveiligingsmechanismen die de Producten kunnen deactiveren na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, een betreffende Abonnementstermijn of een betreffende vernieuwingstermijn.
- 1.29. “Gebruiksgegevens” verwijzen naar de gegevens of informatie die Bentley kan verzamelen met betrekking tot de installatie van, de toegang tot of het gebruik door de Abonnee van Producten, functies en functionaliteiten van een Product, Cloud Offerings (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor Cloud Offerings) en andere diensten van Bentley, met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruiksstatistieken met niet tot een persoon herleidbare informatie, zoals gebruiksvolume, gebruiksduur, gebruikstijd, aantal gebruikers, gebruikte functies en locatie van gebruikers.
- 1.30. “Gebruik” (al dan niet met een hoofdletter geschreven) verwijst naar het gebruik van het Product door een persoon.
- 1.31. “Gebruiker” verwijst naar een individu.
- 1.32. “Gevirtualiseerde omgeving” verwijst naar een systeem dat op afstand toegang biedt tot software-applicaties voor een of meer gebruikers.

## 2. Betaling van facturen van Bentley.

- 2.1. **Betalingsvoorwaarden.** Tenzij anders vermeld in een Aanbiedingsdocument zal de Abonnee elke factuur van Bentley of elk CSS-Betalingsverzoek voor alle Productlicenties (inclusief Productabonnementslicenties en Termijnlicenties) en door Bentley geleverde diensten binnen dertig (30) dagen na de datum van die factuur voldoen. Op achterstallige betalingen met betrekking tot dergelijke facturen zal rente worden geheven tegen een rentetarief van anderhalf procent (1,5%) per maand of het hoogste tarief dat wordt toegestaan door de van toepassing zijnde wet, welke het laagste is. In het geval dat een aan Bentley verschuldigde betaling achterstallig is, kan Bentley naar eigen goeddunken de toegang tot en het gebruik van Producten en bijbehorende door Bentley geleverde diensten, rechten en licenties van de Abonnee opschorten of, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen voor nakoming, beëindigen.
- 2.2. **Belastingen.** De Abonnee zal Bentley alle belastingen betalen welke Bentley, krachtens toepasselijk recht, van de Abonnee dient te incasseren, inclusief maar niet beperkt tot belastingen met betrekking tot verkoop, gebruik, beroepsuitoefening, toegevoegde waarde, douane en onroerende zaken (met uitzondering van belastingen gebaseerd op het netto-inkomen van Bentley). Indien de Abonnee krachtens toepasselijk recht verplicht is om belastingen in te houden of in mindering te brengen op enige betaling aan Bentley, zal de Abonnee aan Bentley officiële ontvangstbewijzen overleggen ten bewijze van betaling van dergelijke belastingen.
- 2.3. **Administratie en audits.** De Abonnee zal een complete en accurate administratie bijhouden van de verkregen Productlicenties en het aanmaken en gebruik van Producten om Bentley in staat te stellen te bepalen of de Abonnee zich gehouden heeft aan de verplichtingen inzake de licentieverstrekking. Deze administratie moet onder meer de locatie en identificatie vastleggen van de hardware van de Abonnee waarop de Abonnee ieder exemplaar van de Producten in gebruik heeft, evenals de Gebruikers identificeren aan wie de Abonnee de licenties heeft toegewezen. Indien Bentley vermoedt dat de Gebruiksgegevens onvolledig of onjuist zijn of wijzen op niet-naleving van de aan de Abonnee verleende rechten, kan Bentley verzoeken om een schriftelijk verslag met ondersteunende gegevens, en moet de Abonnee binnen een redelijke termijn na ontvangst van de kennisgeving van Bentley aan dit verzoek voldoen, op grond van deze paragraaf 2.3 inzake het bijhouden van administratie. Indien het schriftelijk verslag niet aan de door Bentley gestelde eisen voldoet, kan Bentley na voorafgaande schriftelijke kennisgeving door Bentley binnen zeven (7) dagen een verzoek indienen tot redelijke inspectie en kopiëring van dergelijke gegevens door Bentley of een externe auditor die door Bentley is aangewezen, en zal de Abonnee dit verzoek inwilligen.

## 3. Intellectuele eigendomsrechten.

- 3.1. **Aanspraak en voorbehoud van rechten.** De Abonnee erkent en aanvaardt het volgende:
  - 3.1.1. De Producten, inclusief de Documentatie voor ieder Product en alle informatie over de Producten die de Abonnee verkrijgt via enige wijze van elektronische overdracht, bevatten gepatenteerde informatie van Bentley, diens licentieverleners of andere leveranciers en zijn beschermd onder het auteursrecht van de Verenigde Staten, andere van toepassing zijnde auteursrechten of andere wetten met betrekking tot de bescherming van intellectueel eigendom evenals bepalingen in internationale verdragen.
  - 3.1.2. De volledige rechten, aanspraken en belangen in en op de Producten, de Documentatie, alle informatie die de Abonnee verkrijgt door enige methode van elektronische overdracht, en alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten, zullen in bezit blijven van Bentley of diens licentieverleners.
  - 3.1.3. De Producten worden ter beschikking gesteld onder licentie en niet verkocht, en het eigendomsrecht op ieder exemplaar van de producten blijft bij Bentley of diens licentieverleners en worden niet overgedragen op de Abonnee.
  - 3.1.4. Bentley behoudt alle niet uitdrukkelijk verleende rechten.
- 3.2. **Broncode.** De Abonnee heeft geen recht ingevolge deze Overeenkomst om de broncode van de Producten te ontvangen, in te zien, te gebruiken of daar anderszins toegang toe te krijgen.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 3.3. Auteursrechtkenisgevingen.** De Abonnee zal op alle exemplaren van de Producten die door de Abonnee gecreëerd worden alle auteursrechtelijke vermeldingen en eigendomsrechtelijke opschriften van Bentley en diens licentieverleners reproduceren en vermelden, zoals deze verschijnen in of op de originele media die de door Bentley geleverde Producten bevatten.
- 3.4. Gebruiksgegevens.** De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens zal verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Gepatenteerde informatie van Bentley. De Abonnee gaat ermee akkoord de verzameling van nauwkeurige Gebruiksgegevens door Bentley niet te wijzigen of te verstoren.
- 3.5. Documentatie.** Bentley kan bepaalde Documentatie in verband met Producten of Cloud Offerings aan de Abonnee beschikbaar stellen. De Documentatie is Gepatenteerde informatie van Bentley. Bentley kent de Abonnee hierbij een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie toe voor het gebruik van dergelijke Documentatie ter ondersteuning van Productiegebruik.
- 3.6. Reverse engineering.** De Abonnee mag de Producten of Documentatie niet decoderen, reverse engineeren, reverse assembleren, reverse compileren of anderszins vertalen, behalve en alleen voor zover een dergelijke activiteit uitdrukkelijk is goedgekeurd door de van toepassing zijnde wetgeving ongeacht deze beperking. In zoverre het aan de Abonnee uitdrukkelijk door de wetgeving is toegestaan om enige in de vorige zin opgesomde activiteiten te ondernemen, zal de Abonnee dergelijke rechten niet uitoefenen zonder Bentley dertig (30) dagen voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen van het voornemen om aan dergelijke rechten uitvoering te geven.
- 3.7. Gepatenteerde informatie.**
- 3.7.1. De Abonnee begrijpt en stemt ermee in dat Bentley in verband met de levering van Producten en diensten Gepatenteerde informatie aan de Abonnee kan verstrekken. De Abonnee stemt ermee in alle Gepatenteerde informatie te behandelen in overeenstemming met deze paragraaf 3.7.
- 3.7.2. De Abonnee zal de vertrouwelijkheid van alle Gepatenteerde informatie garanderen. De Abonnee zal geen Gepatenteerde informatie reproduceren of kopiëren behalve waar toegestaan op grond van de Overeenkomst of waar van tevoren uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bentley is verkregen. Alle dergelijke exemplaren moeten worden gemarkeerd door de Abonnee als eigendomsrechtelijke en vertrouwelijke informatie.
- 3.7.3. De Abonnee zal alleen gebruikmaken van de Gepatenteerde informatie ter bevordering van de Overeenkomst en mag de Gepatenteerde informatie alleen openbaar maken aan die werknemers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden ingevolge de Overeenkomst. De Abonnee zal deze Gepatenteerde informatie op geen enkel moment openbaar maken of ter beschikking stellen aan derden.
- 3.7.4. De Abonnee zal alle Gepatenteerde informatie behandelen met dezelfde mate van zorgvuldigheid als waarmee diens eigen vertrouwelijke informatie wordt beschermd en in geen geval met minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid.
- 3.7.5. Bij de beëindiging of niet-verlenging van deze Overeenkomst moet de Abonnee alle Gepatenteerde informatie waarover die beschikt, teruggeven aan Bentley of deze, indien daartoe verzocht, vernietigen.
- 3.7.6. De Abonnee heeft geen geheimhoudingsverplichting ten aanzien van Gepatenteerde informatie die (i) in de publieke sfeer is terechtgekomen anders dan door een schending van de Overeenkomst, (ii) rechtmatig door de Abonnee is verkregen van derden zonder een geheimhoudingsverplichting of (iii) voorheen al bekend was aan de Abonnee als aangetoond door duidelijk en overtuigend bewijs.
- 3.7.7. De Abonnee zal Bentley onmiddellijk in kennis stellen van enige daadwerkelijke of mogelijke ongeautoriseerde gebruikmaking of openbaarmaking van de Gepatenteerde informatie.
- 3.7.8. Bentley erkent hierbij dat op openbaarmaking door de Abonnee van de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, de statuten van het land van de Abonnee zoals wetten inzake openbare gegevens of wetten inzake vrijheid van informatie van toepassing kunnen zijn. De niet-openbaarmaking van de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, kan afhangen van officiële of gerechtelijke vaststellingen op grond van dergelijke statuten wanneer de Abonnee een verzoek van een derde ontvangt tot openbaarmaking van informatie die door Bentley als “vertrouwelijke informatie” is aangemerkt.
- 3.7.9. In dergelijke gevallen stelt de Abonnee Bentley binnen een redelijke termijn na het verzoek op de hoogte en is Bentley als enige verantwoordelijk voor het verdedigen van het standpunt van Bentley met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de opgevraagde informatie. Noch de Abonnee, noch een van diens tussenpersonen is of wordt verplicht mee te werken aan de verdediging van Bentley. Indien dergelijke informatie vervolgens door de Abonnee openbaar wordt gemaakt, geschiedt dit in overeenstemming met een zodanige officiële of gerechtelijke definitieve vaststelling en uitsluitend in de mate waarin dit op grond van de van toepassing zijnde wetgeving vereist is.
- 3.8. Geen benchmarks.** De Abonnee mag de testresultaten van een Product, inclusief maar niet beperkt tot benchmarks, niet openbaar maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Bentley.

## 4. Gebruik van Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving.

- 4.1.** De Abonnee mag Bentley-producten voor Productiegebruik uitsluitend gebruiken op een computernetwerk met meerdere gebruikers in een Gevirtualiseerde omgeving met inachtneming van de hieronder in deze paragraaf 4 vermelde voorwaarden.
- 4.2.** De Abonnee erkent dat Bentley-producten momenteel niet zijn gecertificeerd voor gebruik in alle Gevirtualiseerde omgevingen en dat de Abonnee als enige verantwoordelijk is voor het testen en ondersteunen van Bentley-producten voor gebruik in een niet-gecertificeerde Gevirtualiseerde omgeving.
- 4.3.** De Abonnee gaat hierbij akkoord SES te gebruiken om een nauwkeurige bewaking van het gebruik van Bentley-producten binnen de Gevirtualiseerde omgeving mogelijk te maken, zodat elke sessie die binnen de Gevirtualiseerde omgeving wordt gestart een eigen unieke licentie vereist.
- 4.4.** Gecertificeerde Gevirtualiseerde omgevingen.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 4.4.1. Meer informatie, waaronder een lijst van door Bentley gecertificeerde Gevirtualiseerde omgevingen, en updates van het beleid van Bentley zijn te vinden op <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> (“VE Wiki”).
- 4.4.2. Bentley-producten die worden gebruikt in een Gevirtualiseerde omgeving die niet door Bentley is gecertificeerd en niet op VE Wiki staat, worden uitgesloten van de hier vermelde garanties.
- 4.4.3. Bentley verleent de Abonnee geen diensten voor technische ondersteuning voor problemen, fouten of andere functionele moeilijkheden die worden veroorzaakt door of verband houden met het gebruik door de Abonnee van Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving die niet door Bentley is gecertificeerd en niet op VE Wiki vermeld staat.
- 4.5. Voor alle duidelijkheid: het recht van de Abonnee om Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving te gebruiken vervalt in geval van beëindiging of het niet verlengen van de Overeenkomst, ondanks het feit dat voor deze Producten een doorlopende licentie is verleend.
5. **Beperkte garantie, beperking van verhaal en aansprakelijkheid.**
- 5.1. **Garantiebeperking jegens de Abonnee.** Behalve voor Producten die zonder kosten onder licentie beschikbaar worden gesteld, die geleverd worden aan de Abonnee op een “AS-IS”-basis en zonder enige garantie van welke aard ook, garandeert Bentley hierbij uitsluitend met betrekking tot de Abonnee dat (a) gedurende een periode van negentig (90) dagen (de “Garantieperiode”) vanaf de datum van levering aan de Abonnee van een Serienummer of Product, al naar gelang het geval is, het Product onder normale gebruiksomstandigheden zal werken in substantiële overeenstemming met de functionele specificaties zoals beschreven in de Documentatie die van toepassing is op dat Product en (b) gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van levering andere door Bentley aan de Abonnee geleverde producten en materialen onder normale gebruiksomstandigheden zullen werken in substantiële overeenstemming met de documentatie van Bentley die van toepassing is op dergelijke producten en materialen. Indien aan de Producten enige modificaties, uitbreidingen of wijzigingen zijn aangebracht door de Abonnee of in opdracht van de Abonnee of indien de Producten zijn nagebouwd, gedecompileerd of gedemonteerd of indien de Abonnee de voorwaarden van de Overeenkomst schendt, wordt de garantie in deze paragraaf onmiddellijk beëindigd. Deze beperkte garantie geeft de Abonnee specifieke juridische rechten; de Abonnee kan andere rechten hebben die per staat/rechtsgebied kunnen verschillen.
- 5.2. **Uitsluiting van garanties.** DE GARANTIEVERKLARINGEN IN PARAGRAAF 5.1 HIERBOVEN ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIES VAN BENTLEY DIE BETREKKING HEBBEN OP DE PRODUCTEN, DIENSTEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN ANDERE MATERIALEN EN DIENSTEN DIE DOOR BENTLEY IN LICENTIE WORDEN GEGEVEN, GELEVERD OF ANDERSZINS DOOR BENTLEY WORDEN VERSTREKT. BENTLEY GEEFT GEEN GARANTIE DAT DE PRODUCTEN, DIENSTEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING OF ENIGE ANDERE DIENSTEN OF MATERIALEN ZULLEN VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE ABONNEE, VRIJ ZULLEN ZIJN VAN VIRUSSEN OF ZONDER ONDERBREKING OF STORINGEN ZULLEN WERKEN. BENTLEY WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES AF, HETZIJ WETTELIJK, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING, GARANTIES MET BETREKKING TOT HET GEEN INBREUK MAKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN EN DE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIKSDOEL. HET IS MOGELIJK DAT DEZE BEPERKINGEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE ABONNEE OMDAT SOMMIGE STATEN/RECHTSGEBIEDEN EEN UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOESTAAN.
- 5.3. **Exclusief verhaalsmiddel.** De gehele aansprakelijkheid van Bentley en het enige en exclusieve verhaalsmiddel van de Abonnee voor claims inzake Producten op grond van paragraaf 5.1 hierboven zijn naar eigen en absoluut goeddunken van Bentley: (i) het repareren of vervangen van een Product of andere materialen die een schending van de voorgenoemde garantie inhouden, (ii) het adviseren van een Abonnee hoe dezelfde functionaliteit met het Product kan worden bereikt als omschreven in de Documentatie middels een procedure die afwijkt van de inhoud van de Documentatie of (iii) het terugbetalen van de aankoopprijs of betaalde kosten wanneer een kennisgeving van een dergelijke schending, met vermelding van het defect, tijdens de Garantieperiode aan Bentley is gedaan. Gerepareerde, gecorrigeerde of vervangen Producten en Documentatie zullen gedekt zijn onder deze beperkte garantie gedurende negentig (90) dagen vanaf: (a) de datum van verzending aan de Abonnee van de gerepareerde of vervangen Producten en Documentatie of (b) de datum waarop Bentley de Abonnee heeft geadviseerd over hoe de Producten te bedienen zodat ze het functionaliteitsniveau bereiken dat wordt beschreven in de Documentatie.
- 5.4. **Uitsluiting van schadevergoeding.** ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZAL BENTLEY OF DIENS LICENTIEVERLENERS EN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK ZIJN TEN OPZICHTE VAN DE ABONNEE VOOR VERLOREN GEGANE WINSTEN, VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN GOODWILL, BESCHADIGING VAN REPUTATIE, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, KOSTEN VOOR VERLIES VAN BESCHADIGDE GEGEVENS OF DOCUMENTATIE, KOSTEN VOOR VERTRAGINGEN OF VOOR INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF VERVOLGSCHADEVERGOEDINGEN, ONGEACHT DE AARD VAN DE CLAIM, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING VERLIES VAN GEBRUIK, ONVERMOGEN TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT ONLINE DIENSTEN OF HET IN GEBREKE BLIJVEN OF LEVEREN AAN OF AANSPRAKELIJKHEDEN TEN OPZICHTE VAN DERDEN, VOORTVLOEIEND UIT ENIGE BRON, ZELFS ALS BENTLEY WERD GEADVISEERD, WIST OF ZOU HEBBEN MOETEN WETEN DAT DE KANS OP EEN DERGELIJKE SCHADEVERGOEDING OF CLAIM BESTOND. OMDAT SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEVOLG- OF INCIDENTELE SCHADEVERGOEDINGEN NIET TOESTAAN, IS HET MOGELIJK DAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING NIET VAN TOEPASSING IS OP DE ABONNEE.
- 5.5. **Disclaimer.** De Abonnee erkent dat de Producten niet fouttolerant zijn en niet ontworpen, gefabriceerd of bedoeld zijn voor gebruik (en niet zullen worden gebruikt) bij de ontwikkeling van massavernietigingswapens, online controleapparatuur in gevaarlijke omstandigheden die een foutveilige prestatie vereisen, zoals voor de werking van nucleaire faciliteiten, vliegtuignavigatie of communicatiesystemen, luchtverkeersleiding, apparatuur voor directe levensondersteuning of voor wapensystemen waarbij het falen van de Producten zou kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade. De Abonnee erkent verder dat de Producten geen vervanging kunnen vormen voor het professionele oordeel van de Abonnee en daaruit volgend dat noch Bentley noch diens licentieverleners of leveranciers verantwoordelijk zijn voor het gebruik door de Abonnee van de Producten of de resultaten die met dergelijk gebruik behaald worden. De Producten zijn uitsluitend bedoeld om de Abonnee bij te staan in diens bedrijfsvoering en niet bedoeld als vervanging voor het onafhankelijk testen en verifiëren van belastings-, veiligheids-, bruikbaarheids- of ontwerpparameters.
- 5.6. **Beperking van aansprakelijkheid van Bentley.** IN HET GEVAL DAT, NIETTEGENSTAANDE HIERIN OPGENOMEN PARAGRAAF 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 EN 5.5, BENTLEY AANSPRAKELIJK WORDT GESTELD VOOR SCHADEVERGOEDINGEN OP BASIS VAN EEN SCHENDING, DEFECT, TEKORT OF NIET-CONFORMITEIT VAN EEN PRODUCT, VAN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN OF VAN ANDERE DIENSTEN OF MATERIALEN, ONGEACHT OF DIT IN HET KADER VAN EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS IS, EN ONGEACHT OF EEN VERHAALSMIDDEL ALS HIERIN GENOEMD NIET VOLDOET AAN HET ESSENTIËLE DOEL ERVAN ZOALS WETTELIJK VASTGESTELD, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

VAN BENTLEY OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST NIET MEER ZIJN DAN DE PRIJS DIE DOOR DE ABONNEE IS BETAALD VOOR (i) EEN DERGELIJK PRODUCT, (ii) PRODUCTABONNEMENTSGELDEN VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN EEN VAN TOEPASSING ZIJNDE CLAIM MET BETREKKING TOT EEN PRODUCTABONNEMENTSLICENTIE, (iii) ABONNEMENTSGELDEN VOOR HET PROGRAMMA VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN EEN VAN TOEPASSING ZIJNDE CLAIM MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE COMMERCIËLE ABONNEMENTSPROGRAMMA VAN BENTLEY OF (iv) ANDERE GEBREKKIGE DIENSTEN OF MATERIALEN, AFHANKELIJK VAN WAT VAN TOEPASSING IS. DE BEPALINGEN VAN DE OVEREENKOMST ALLOCEREN DE RISICO'S TUSSEN BENTLEY EN DE ABONNEE. DE PRIJSSTELLING VAN BENTLEY WEERSPIEGELT DEZE RISICOVERDELING EN DE HIERIN OMSCHREVEN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

## 5.7. Vrijwaring door Bentley.

- 5.7.1. Bentley zal alle schadevergoedingen betalen die uiteindelijk jegens de Abonnee worden toegekend gebaseerd op een claim jegens de Abonnee dat een Product dat ontwikkeld is door en eigendom is van Bentley inbreuk maakt op het auteursrecht van derden op grond van de wetgeving van een bij de Berner Conventie aangesloten land of resulteert in een wederrechtelijke toe-eigening van de handelsgeheimen van een derde in het Land waar de Abonnee geautoriseerd is om het Product dat onderhevig is aan een dergelijke claim in Productiegebruik te nemen, indien de Abonnee het volgende aan Bentley ter beschikking stelt: (a) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een dergelijke claim, (b) alle beschikbare informatie en assistentie en (c) de mogelijkheid om controle uit te oefenen op de verdediging en de schikking van een dergelijke claim.
- 5.7.2. Bentley zal tevens gerechtigd zijn om, op diens kosten, ofwel het recht te verkrijgen voor de Abonnee om gebruik te blijven maken van het Product ofwel het Product te vervangen of te modificeren zodat het niet langer inbreuk maakt. Indien geen van de voorgaande alternatieven beschikbaar is op voorwaarden die Bentley, geheel naar eigen inzicht, wenselijk acht, zal de Abonnee, na hiertoe schriftelijk door Bentley verzocht te zijn, aan Bentley alle veronderstelde inbreukmakende Producten terugsturen, in welk geval Bentley de Abonnee de prijs zal vergoeden die betaald is door de Abonnee voor elk exemplaar van een dergelijk teruggestuurd Product, minus twintig procent (20%) voor ieder verstreken jaar sinds de aanvang van de licentie voor elk exemplaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bentley ingevolge deze subparagraaf (5.7.2) ten opzichte van de Abonnee licentiegelden overschrijden die de Abonnee heeft betaald voor het veronderstelde inbreukmakende Product.
- 5.7.3. Bentley zal niet aansprakelijk zijn en deze vrijwaring zal niet van toepassing zijn indien de veronderstelde inbreuk vervat is in een Product dat niet ontwikkeld is door of eigendom is van Bentley of indien dit het gevolg is van een modificatie van het Product door de Abonnee of van het combineren, bedienen of gebruiken van een Product met andere software die niet afkomstig is van Bentley, of indien de Abonnee de Overeenkomst schendt. Bentley zal eveneens niet aansprakelijk zijn en deze vrijwaring zal niet van toepassing zijn voor het aandeel van enige claim voor inbreuk die gebaseerd is op het gebruik van een verouderde of gewijzigde versie van een Product indien de inbreuk had kunnen worden voorkomen door het gebruik van een huidige, ongewijzigde versie van het Product.

Deze paragraaf 5.7 vermeldt het enige verhaalsmiddel voor de Abonnee voor overtreding van intellectuele eigendomsrechten.

**5.8. Antivirussoftware.** Bentley zal in de handel verkrijgbare, actuele software en procedures voor viruscontrole gebruiken voor alle Producten voordat deze aan de Abonnee ter beschikking worden gesteld.

## 6. Sancties en exportbeperkingen.

De software is onderhevig aan de Amerikaanse wetten, voorschriften en vereisten inzake sancties en exportbeperkingen naast de wetten, voorschriften en vereisten inzake sancties en exportbeperkingen van andere instanties of autoriteiten gevestigd buiten de Verenigde Staten (collectief aangeduid als “**Sancties en exportbeperkingen**”). Ongeacht eventuele openbaarmaking van de Abonnee aan Bentley van een eindbestemming van de software mag de Abonnee de software of een deel daarvan, of een systeem dat dergelijke software of een deel daarvan bevat, niet exporteren, wederexporteren of aan anderen overdragen, direct of indirect, zonder eerst strikt en volledig te voldoen aan de Sancties en exportbeperkingen die van toepassing kunnen zijn op de software en/of de export, wederexport of overdracht, direct of indirect, van de software en de daarmee verband houdende transacties. De entiteiten, eindgebruikers en landen waarop op initiatief van de Amerikaanse overheid of van een andere overheidsinstantie of autoriteit buiten de Verenigde Staten mogelijk beperkingen van toepassing zijn, kunnen gewijzigd worden, en het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Abonnee om te voldoen aan de van toepassing zijnde Sancties en exportbeperkingen zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. De Abonnee zal Bentley vrijwaren tegen, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor een schending van diens verplichtingen op grond van deze paragraaf 6.

## 7. Bentley-entiteit, toepasselijk recht, beslechting van geschillen en kennisgevingen.

Afhankelijk van waar de hoofdvestiging van het bedrijf van de Abonnee is (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is), wordt de Overeenkomst gesloten tussen de Abonnee en de hieronder vermelde Bentley-entiteit. Op de Overeenkomst is het materiële recht van het in de onderstaande tabel vermelde land van toepassing. De partijen komen overeen dat, voor zover maximaal is toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, de bepalingen van het Weens Koopverdrag, zoals laatstelijk gewijzigd en de bepalingen van de Uniform Computer Information Transactions Act, zoals die van kracht zijn of in de toekomst van kracht zouden kunnen zijn in enig rechtsgebied, niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. Alle geschillen, onenigheden of claims tussen de partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig de hieronder uiteengezette van toepassing zijnde bepaling inzake geschillenbeslechting. Kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst dienen te worden gedaan of gegeven via handmatige levering, franco aangetekende post, expres luchtpost dan wel elektronisch, en de datum waarop de kennisgeving is ontvangen op het aangegeven adres wordt als de datum van de kennisgeving beschouwd. Alle kennisgevingen die in het kader van de Overeenkomst worden verzonden, moeten, indien aan Bentley, worden geadresseerd ter attentie van de juridische afdeling van Bentley en geadresseerd aan de betreffende Bentley-entiteit volgens de onderstaande tabel of via e-mail naar [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com), en, indien aan de Abonnee, aan het (e-mail-)adres en de bevoegde vertegenwoordiger die schriftelijk aan Bentley is gemeld.

<b>De hoofdvestiging van de Abonnee, als de Abonnee een bedrijf is (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is):</b>	<b>Verwijzingen naar “Bentley” hebben betrekking op de volgende Bentley-entiteit:</b>	<b>Het toepasselijk recht is:</b>	<b>Exclusieve bevoegdheid/forum voor geschillenbeslechting:</b>
--	---	-----------------------------------	---



## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

VS en Canada	Bentley Systems, Inc., een in Delaware gevestigde vennootschap, statutair gevestigd te 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	Gemenebest van Pennsylvania	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Philadelphia, Pennsylvania, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de American Arbitration Association. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen advocatenkosten, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Verenigd Koninkrijk	Bentley Systems (UK) Limited, statutair gevestigd te 43rd Floor, 8 Bishopsgate, Londen, Verenigd Koninkrijk, EC2N 4BQ	Engeland en Wales	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Londen, Verenigd Koninkrijk, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen advocatenkosten, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Brazilië	Bentley Systems Brasil Ltda., statutair gevestigd te Avenida Paulista, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 01310-100	Brazilië	<p>In geval van geschillen, onenigheden, vragen, twijfels of vorderingen ("Geschil") tussen de partijen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, zullen de partijen alles in het werk stellen om het geschil op te lossen. Hiertoe kan elke partij de andere partij oproepen tot het deelnemen aan een bijeenkomst waar zal worden getracht het geschil op te lossen via minnelijke gesprekken te goeder trouw ("Kennisgeving van geschil"). Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, zal, indien de partijen niet binnen een periode van 30 (dertig) dagen na de afgifte door de ene partij van de Kennisgeving van geschil aan de andere partij tot een oplossing komen, het geschil worden opgelost door middel van arbitrage. De arbitrageprocedure wordt uitgevoerd door het AMCHAM Arbitration and Mediation Center in overeenstemming met het reglement van deze instelling ("Arbitragereglement").</p> <p>De oplossing van een geschil via een arbitrageprocedure is alleen van toepassing indien het betwiste bedrag hoger is dan 5.000.000,00 BRL (vijf miljoen reais). Als het geschil een lager bedrag betreft, zal het geschil worden beslecht door middel van een rechtszaak voor de rechtbanken van de stad São Paulo, staat São Paulo.</p> <p>De arbitrage wordt gevoerd in het Portugees in aanwezigheid van drie arbiters. De klager moet in het "Verzoek om arbitrage" een arbiter aanwijzen, en de verweerder moet bij de eerste gelegenheid een arbiter aanwijzen. Indien een van de partijen nalaat een arbiter te benoemen, wordt deze benoemd volgens de procedure van het Arbitragereglement. De twee arbiters benoemen in onderling overleg de derde arbiter, die het arbitragehof zal voorzitten. Als er geen consensus wordt bereikt, wordt de derde arbiter benoemd overeenkomstig het Arbitragereglement.</p> <p>De partijen erkennen dat elk van de partijen kan verzoeken om een dringende dwangmaatregel voor de rechtbanken van de stad São Paulo, staat São Paulo, en een dergelijk verzoek zal niet worden beschouwd als onverenigbaar met, of als een verklaring van afstand van, het bepaalde in deze clause of in Wet 9.307/96. Naast de door het Arbitragereglement verleende bevoegdheid van het arbitragehof</p>

## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

			<p>heeft het arbitragehof de bevoegdheid om bevelen uit te vaardigen en voorlopige bevelen, conservatoire maatregelen en dwangmaatregelen toe te kennen en specifieke tenuitvoerlegging te bepalen, wanneer dit billijk en rechtvaardig wordt geacht.</p> <p>De arbitrale uitspraak moet schriftelijk en met redenen omkleed zijn en als definitief en bindend tussen de partijen worden beschouwd en bovendien afdwingbaar zijn overeenkomstig de bepalingen. In de arbitrage-uitspraak kan de verdeling van de kosten in verband met de arbitrageprocedure worden vastgesteld, met inbegrip van billijke honoraria en verschotten van advocaten.</p> <p>De keuze van het arbitrageforum door de partijen bij deze Overeenkomst belet geen van de partijen om de arbitrale uitspraak of de zekere en afdwingbare verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gerechtelijk uit te voeren.</p>
Mexico	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A., statutair gevestigd te Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de Mexico	Mexico	<p>In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Mexico-stad, Mexico, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.</p>
China	Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., statutair gevestigd te Unit 1405-06, Tower 1, China Central Place, No. 81 Jianguo Road, Chaoyang District, Peking, China	Volksrepubliek China	<p>De partijen komen overeen alle geschillen of onenigheden voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst in der minne te schikken. Indien de partijen er niet in slagen het geschil of de onenigheid op te lossen binnen 30 dagen na afgifte door een partij van een kennisgeving waarin het bestaan van het geschil wordt bevestigd, kan elke partij het geschil voorleggen aan de China International Economic and Trade Arbitration Commission ("CIETAC") in Peking voor definitieve en bindende arbitrage overeenkomstig de regels en procedures van de CIETAC. De door de CIETAC gewezen uitspraak kan door elke bevoegde rechtbank worden afgedwongen.</p>
Taiwan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, statutair gevestigd te Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan, Republiek China	Taiwan	<p>Elk geschil en elke controverse, onenigheid of vordering voortvloeiend uit, verband houdend met of met betrekking tot de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, moet definitief worden beslecht door middel van arbitrage en worden voorgelegd aan de Chinese Arbitrage Association, Taipei, overeenkomstig het arbitragereglement van deze instelling. De plaats van arbitrage is Taipei, Taiwan. De taal van de arbitrage is het Engels. De uitspraak van de arbitragecommissie is definitief en bindend voor beide partijen.</p>

## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

India	Bentley Systems India Private Limited, statutair gevestigd te Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, India	India	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in New Delhi, India, benoemd overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel. Een zodanig geschil, zodanige controverse of zodanige vordering zal uiteindelijk worden beslecht overeenkomstig het voornoemde Reglement. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid, in overeenstemming met het bepaalde in de Arbitration and Conciliation Act, 1996. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Behoudens arbitrage komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de uitsluitende bevoegdheid van rechtbanken in New Delhi, India. Echter, niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Wereldwijd tenzij in een hierboven beschreven land of regio	Bentley Systems International Limited, statutair gevestigd te 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07, Ierland	Ierland	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Dublin, Ierland, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.

### 8. Diversen.

- 8.1. Toewijzing.** De Abonnee zal geen rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst toewijzen, overdragen, belasten, uitbesteden, delegeren of anderszins verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bentley. Voor het doel van de Overeenkomst zal een verandering in het beheer van de Abonnee beschouwd worden als een overdracht waarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bentley hierbij verleend wordt onder voorwaarde dat de overblijvende entiteit van een dergelijke verandering in beheer een overeenkomst inzake het abonnementsprogramma aan moet gaan. Bentley kan op elk gewenst moment rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst toewijzen, overdragen, belasten, uitbesteden, delegeren of anderszins verhandelen aan een opvolger in de belangen van Bentley's onderneming of aan een juridische entiteit die de Bentley-contractentiteit beheert, daardoor wordt beheerd of daarmee onder gemeenschappelijk beheer staat. Iedere overdracht in strijd met deze bepaling is nietig en zonder rechtsgevolg.
- 8.2. Gehele overeenkomst.** Deze Overeenkomst samen met het Aanbiedingsdocument en eventuele wijzigingen, ondertekend in overeenstemming met paragraaf 8.3 van deze Voorwaarden, voor zover van toepassing, vertegenwoordigt de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangt en omvat alle eerdere verbale en schriftelijke overeenkomsten, eerdere praktijken, discussies en afspraken tussen de partijen ten aanzien van de inhoud hiervan. De algemene voorwaarden van de Overeenkomst en van de van toepassing zijnde bevestiging van Bentley zullen van toepassing zijn op alle orders die geaccepteerd of verzonden worden door Bentley ingevolge deze Overeenkomst. Alle aanvullende of afwijkende bepalingen of voorwaarden die op een onder deze Overeenkomst door de Abonnee uitgevaardigde koopopdracht voorkomen, zelfs in het geval dat Bentley dergelijke bepalingen en voorwaarden erkent, zullen niet bindend zijn voor de partijen tenzij beide partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen in een apart schrijven als bepaald op grond van deze Voorwaarden.
- 8.3. Wijzigingen.** De Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangepast en naar behoren worden uitgevoerd door geautoriseerde vertegenwoordigers van de partijen, vooropgesteld echter dat enige aanvullende of gewijzigde bepalingen of voorwaarden die op een koopopdracht worden vermeld, zelfs als vereist wordt dat deze door Bentley erkend worden, niet bindend zullen zijn voor de partijen.
- 8.4. Overmacht.** Bentley zal niet aansprakelijk zijn voor enige niet-nakoming van de voorwaarden van de Overeenkomst als gevolg van brand, staking, oorlog, pandemie, beperkende maatregelen van regeringen of overheden, natuurrampen, arbeidsconflicten, terroristische aanslagen, rellen of civiele oproer of andere oorzaken die onvermijdelijk zijn en redelijkerwijs buiten de macht van Bentley vallen.
- 8.5. Afstandverklaring.** Het onvermogen van een der partijen om diens rechten af te dwingen ingevolge de Overeenkomst bij een of meer gelegenheden of om diens rechten uit te oefenen, zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van diens rechten bij enige daarop volgende gelegenheid.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 8.6. Overleving.** De in de Overeenkomst opgenomen convenanten die volgens hun voorwaarden uitvoering door de partijen vereisen of overwegen na afloop of beëindiging van de Overeenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot paragraaf 2, 3, 5, 6, 7 en 8), zijn uitvoerbaar niettegenstaande genoemde afloop of beëindiging.
- 8.7. Scheidbaarheid.** Wanneer een of meerdere bepalingen in de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt aangeduid als in enigerlei opzicht ongeldig, onwettig of niet-uitvoerbaar, zal een dergelijke aanduiding niet van invloed zijn op andere bepalingen van de Overeenkomst, maar zal de Overeenkomst worden uitgelegd door die bepaling te beperken in die mate dat de intentie, het doel en het economische effect van die bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd of, wanneer dit niet mogelijk blijkt, door die bepaling uit de Overeenkomst te verwijderen, mits hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen als hierin opgenomen volledig en onverminderd van kracht blijven overeenkomstig de voorwaarden ervan. De partijen gaan akkoord te goeder trouw te onderhandelen over de vervanging van een dergelijke ongeldige bepaling door een bepaling die de inhoud en het doel van de Overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.
- 8.8. Onafhankelijke contractant.** De relatie van Bentley met de Abonnee zal voor alle doeleinden ingevolge deze Overeenkomst een relatie van onafhankelijke contractant zijn en niets hierin zal worden uitgelegd als het op enig moment teweegbrengen van een werkgever-werknemerrelatie tussen de partijen.
- 8.9. Eigendomsoverdracht.** De Abonnee zal Bentley binnen zestig (60) dagen voorafgaand schriftelijk in kennis stellen van een eventuele verandering van eigenaar of locatie. Indien wegens vertrouwelijkheidsbeperkingen geen voorafgaande kennisgeving over een eigendomsoverdracht kan worden gedaan, zal de Abonnee een dergelijke kennisgeving doen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na de verandering van eigenaar.
- 8.10. Titels.** De titels in de Overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld voor gebruikersgemak en hebben geen invloed op de betekenis of interpretatie van de Overeenkomst.
- 8.11. Twee talen.** Exemplaren van de Overeenkomst of delen daarvan kunnen in andere talen dan het Engels worden verstrekt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst in het Engels en een vertaling, prevaleert de Engelse versie en is deze bindend voor de partijen. Ingeval een staat/jurisdictie vereist dat de plaatselijke taal prevaleert, is deze paragraaf 8.11 niet van toepassing voor zover dit vereist is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving.

## Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

### 2. Ondersteuningsdiensten.

- 2.1.** Bentley kan ondersteuningsdiensten direct aan de Abonnee leveren of, naar eigen goeddunken, door middel van bevoegde Bentley Channel Partners. De Abonnee erkent dat Channel Partners onafhankelijke contractanten van Bentley zijn en dat er geen werkgever-werknemerrelatie bestaat tussen Bentley en diens Channel Partners.
- 2.2.** Bentley levert technische ondersteuningsdiensten aan de Abonnee, waaronder support via e-mail en internet, om de Abonnees te helpen bij het gebruik van Bentley-producten en -diensten (echter met uitzondering van professionele diensten of professionele trainingen), alsmede redelijke inspanningen om tijdens normale werktijden binnen vier uur te reageren op technische vragen. Technische ondersteuning zal zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar zijn, met dien verstande dat buiten de normale werkuren van een regionaal supportcentrum de Abonnee gevraagd kan worden om contact op te nemen met een ander supportcentrum van Bentley.
- 2.3.** Bentley is niet verplicht om te reageren of anderszins diensten te verlenen ingevolge deze Overeenkomst indien de technische vraag van de Abonnee het volgende betreft: (a) integratie of koppeling van een functie, programma of apparaat aan een Product dat niet door Bentley is geleverd of goedgekeurd, (b) enige non-conformiteit als gevolg van ongeluk, transport, verwaarlozing, misbruik, wijziging, aanpassing of uitbreiding van een Product, uitgezonderd Productaanpassingen die zijn uitgevoerd door Bentley en waarop een afzonderlijk Aanbiedingsdocument inzake ondersteuning en onderhoud van toepassing is, (c) het niet beschikbaar stellen van een geschikte netwerkomgeving, (d) gebruik van het Product anders dan als beschreven in de bijbehorende Documentatie of waarvoor het is goedgekeurd ingevolge deze Overeenkomst of (e) het niet integreren van een onderhoudsrelease van een Product of een Kleine update die door Bentley is geleverd. Bentley biedt ondersteuningsdiensten voor een bepaalde versie van een Product gedurende een periode van ten minste twaalf maanden vanaf de releasedatum van de versie. Meer informatie over het beleid van Bentley inzake de levenscyclus van Producten is te vinden op [www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy](http://www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy).
- 2.4.** Indien de Abonnee een productieonderbrekende functiestoring ervaart, zal Bentley te goeder trouw pogingen ondernemen om een geschikte oplossing te vinden en deze elektronisch of naar eigen goeddunken op een andere wijze leveren.

### 3. Updates.

- 3.1.** De Abonnee is gerechtigd om zonder aanvullende kosten (behalve eventuele kosten van verzending en verwerking) Grote updates en Kleine updates te ontvangen voor ieder Product onder het van toepassing zijnde commerciële abonnementsprogramma van Bentley, indien en wanneer dergelijke Grote updates en Kleine updates beschikbaar worden gesteld.
- 3.2.** Dergelijke Grote updates of Kleine updates kunnen in downloadbare elektronische vorm worden geleverd of op enige andere wijze die Bentley van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan verkiezen.

## Voorwaarden voor Bentley-diensten

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor diensten hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

### 2. Professionele diensten.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 2.1. De Abonnee kan van tijd tot tijd om professionele diensten verzoeken en Bentley kan ermee instemmen om dergelijke diensten uit te voeren ingevolge een Overeenkomst. De door de Abonnee gewenste en door Bentley te verrichten professionele diensten (“**Werk**”), waaronder eventuele resultaten van het Werk (“**Werkproduct**”), staan beschreven in een of meer Aanbiedingsdocumenten. In elk Aanbiedingsdocument staat minimaal het volgende beschreven: de te verrichten werkzaamheden, het aantal Bentley-medewerkers dat aan de werkzaamheden van de Abonnee moet worden toegewezen, de duur van elke toewijzing en de vergoedingen voor de werkzaamheden.
- 2.2. **Methode van uitvoering.** Bentley zal samen met het personeel de methode, details en middelen bepalen voor het Werk dat moet worden uitgevoerd voor de Abonnee, inclusief het gebruik van contractanten als dit noodzakelijk wordt geacht. De Abonnee heeft niet het recht om de wijze of de methode te bepalen waarop dergelijk Werk moet worden uitgevoerd en zal dat ook niet doen. De Abonnee kan echter van het personeel van Bentley eisen dat het te allen tijde het security- en safetybeleid van de Abonnee in acht neemt. Bovendien is de Abonnee gerechtigd om in algemene zin toezicht te houden op de resultaten van het Werk dat door Bentley wordt uitgevoerd en dit te controleren op een bevredigende uitvoering. Dit recht op toezicht bestaat onder meer uit het recht op inspectie, het recht om het Werk stop te zetten, suggesties te doen of aanbevelingen te maken ten aanzien van de details van het Werk en om wijzigingen te verzoeken ten aanzien van de omvang van een Aanbiedingsdocument.
- 2.3. **Planning.** Bentley zal trachten om verzoeken voor een bepaald werkschema door de Abonnee voor zover mogelijk te volgen. Indien een werknemer van Bentley niet in staat is om de ingeroosterde diensten uit te voeren wegens ziekte, ontslagname of andere oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van Bentley vallen, zal Bentley trachten dergelijk personeel binnen redelijke tijd te vervangen. Bentley zal echter niet aansprakelijk zijn als hier niet aan kan worden voldoen, gezien de vereiste aandacht voor diens andere verplichtingen en prioriteiten.
- 2.4. **Rapportage.** De Abonnee informeert Bentley over de personen aan wie de manager van Bentley zal rapporteren over de dagelijkse werkzaamheden. De Abonnee en Bentley zullen passende administratieve procedures ontwikkelen voor de uitvoering van het Werk op de locatie van de Abonnee, indien noodzakelijk. De Abonnee zal periodiek een evaluatie voorbereiden van het door Bentley uitgevoerde Werk en dat op verzoek van Bentley aan Bentley voorleggen.
- 2.5. **Plaats van uitvoering.** Bepaalde projecten of taken kunnen het personeel van Bentley noodzaken om Werk voor de Abonnee uit te voeren op het bedrijfsterrein van de Abonnee. In het geval dat dergelijke projecten of taken vereisen dat deze worden uitgevoerd op het bedrijfsterrein van de Abonnee, stemt de Abonnee ermee in werkruimte en faciliteiten ter beschikking te stellen, alsook eventuele andere diensten en materialen waar Bentley of diens personeel redelijkerwijs om kunnen verzoeken om hun Werk uit te kunnen voeren. Bentley erkent dat er bij de Abonnee mogelijk ter plaatse veiligheids- en kwaliteitsbepalende maatregelen en procedures gelden waaraan Bentley-werknemers zich moeten houden tijdens hun werkzaamheden op die locatie. De medewerkers van Bentley zullen voldoen aan alle redelijke standaard veiligheids- en kwaliteitseisen, beleidslijnen en procedures die vooraf aan Bentley zijn verstrekt. De Abonnee erkent dat er een noodzaak kan zijn om het personeel van Bentley te trainen in de unieke procedures die gebruikt worden op de locatie van de Abonnee. Indien de Abonnee bepaalt dat dergelijke training noodzakelijk is, zal de Abonnee Bentley betalen voor de tijd die diens personeel in training doorbrengt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.6. **Wijzigingen in diensten.** De Abonnee of Bentley kan om een wijziging verzoeken van het Werk zoals uiteengezet in een Aanbiedingsdocument, met inbegrip van een wijziging van het Werk of Werkproduct, zoals buiten het oorspronkelijke toepassingsgebied van een Aanbiedingsdocument, door een dergelijk verzoek schriftelijk bij de andere partij in te dienen (“**Wijzigingsopdracht**”). Wijzigingsopdrachten worden pas van kracht wanneer zij door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend. Alle Wijzigingsopdrachten moeten vóór aanvang van de Wijzigingsopdracht door beide partijen worden ondertekend. Indien de tarieven of de planning van Bentley door een dergelijke Wijzigingsopdracht worden beïnvloed, zal Bentley de Abonnee van deze gevolgen op de hoogte stellen voordat de Abonnee de Wijzigingsopdracht ondertekent.
- 2.7. **Niet-exclusiviteit.** Bentley zal gedurende de termijn van deze Overeenkomst het recht behouden om werk voor anderen uit te voeren. De Abonnee zal het recht behouden om gedurende de termijn van deze Overeenkomst werk van eenzelfde of andere soort door eigen personeel of andere contractanten uit te laten voeren.
- 2.8. **Doorlopende licentie.** Na de volledige betaling van het Werk zal Bentley de Abonnee een betaald, doorlopend, rechtenvrij, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht en licentie verlenen om het Werkproduct voor Productiegebruik te gebruiken. Bentley behoudt alle rechten, eigendom en belang in het Werkproduct dat niet anderszins aan de Abonnee is overgedragen.
- 2.9. **Bestaand werk van Bentley.** Bentley behoudt het recht en eigendom over alle producten die Bentley gecreëerd heeft en die geen relatie onderhouden met het Werk dat werd uitgevoerd ingevolge enig Aanbiedingsdocument inclusief maar niet beperkt tot Producten (het “**Bestaand werk**”). Bentley verleent aan de Abonnee geen rechten of licenties met betrekking tot Bestaand werk.
- 2.10. **Restmateriaal.** Het wordt wederzijds erkend dat gedurende de normale uitvoering van de werkzaamheden voor de Abonnee en het Werk, Bentley en diens personeel kennis kunnen nemen van ideeën, concepten, knowhow, methoden, technieken, processen, vaardigheden en aanpassingen die te maken hebben met het Werk. Niettegenstaande enige tegenstrijdige bepalingen in deze Overeenkomst en ongeacht de eventuele beëindiging van deze Overeenkomst, zal Bentley gerechtigd zijn om eventuele ideeën, concepten, knowhow, methoden, technieken, processen, vaardigheden en aanpassingen, inclusief gegeneraliseerde eigenschappen van de sequentie, structuur en organisatie van eventuele werken waarop auteursrecht berust te gebruiken, bekend te maken en anderszins te gebruiken bij het uitvoeren van diens werkzaamheden (inclusief de levering van diensten of het creëren van programma’s of materialen voor andere klanten), en de Abonnee zal Bentley of diens personeel geen verbod of beperking opleggen om dit te doen. Voor alle duidelijkheid: deze paragraaf 2.10 is onderhevig aan de verplichtingen van Bentley tot geheimhouding in paragraaf 2.15 en kan niet worden aangewend om hieraan afbreuk te doen.
- 2.11. **Belangen van derden.** De belangen van de Abonnee en de verplichtingen ten aanzien van enige programmatuur, materialen of gegevens die verkregen zijn van derden, onafhankelijk van het feit of deze verkregen zijn met de hulp van Bentley, zullen worden bepaald in overeenstemming met de overeenkomsten en gedragslijnen van dergelijke leveranciers.
- 2.12. **Vergoedingen.** Bentley krijgt de vergoeding zoals gespecificeerd in elk Aanbiedingsdocument of, indien er geen vergoeding wordt vermeld, tegen de gebruikelijke tarieven van Bentley voor het niveau van het personeel dat deze diensten verleent. Voor alle duidelijkheid: voor uitgebreide projectopdrachten die op basis van tijd en materialen worden gefactureerd gelden de van toepassing zijnde jaarlijkse tariefverhogingen.
- 2.13. **Onkosten.** De Abonnee zal tevens ofwel de werkelijke reis- en verblijfskosten van Bentley betalen, voorzover redelijk, ofwel een overeengekomen vast bedrag voor dergelijke reis- en verblijfskosten (anders dan normaal vervoer van en naar het werk) voor de werknemers van Bentley bij de uitvoering van het Werk dat is uiteengezet in elk Aanbiedingsdocument samen met alle andere door Bentley betaalde verschotten.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

- 2.14. Prijsopgaven.** Een Aanbiedingsdocument kan prijsopgaven bevatten voor de totale vergoeding voor projecten, maar Bentley kan dergelijke prijsopgaven niet garanderen. Bentley zal de Abonnee echter zo snel mogelijk informeren wanneer de prijsopgave wordt overschreden. De Abonnee kan dan het project beëindigen en alleen voor die diensten betalen die zijn geleverd, wanneer de Abonnee dit wenst.
- 2.15. Geheimhouding.** Bij de uitvoering van het Werk kan Bentley informatie over de Abonnee verwerven die bedrijfseigen en niet openbaar is en die schriftelijk door de Abonnee wordt geïdentificeerd als vertrouwelijk. Bentley zal dergelijke vertrouwelijke informatie die verkregen is tijdens de uitvoering van het Werk aan niemand die niet werkzaam is bij de Abonnee bekend maken en niet gebruiken, behalve namens de Abonnee, tenzij door de Abonnee schriftelijk toegestaan. Bentley is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie van de Abonnee die:
- 2.15.1. openbaar is geworden op andere wijze dan door een inbreuk op deze Overeenkomst,
  - 2.15.2. door Bentley rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding of
  - 2.15.3. reeds bekend was bij Bentley zoals blijkt uit duidelijk en overtuigend bewijs.
- Niettegenstaande de voorgaande beperkingen kunnen Bentley en diens personeel alle informatie gebruiken en bekendmaken voorzover dat vereist wordt op grond van een gerechtelijk bevel van enige gerechtelijke of overheidsinstantie of indien nodig voor Bentley of voor hen om hun belang in deze Overeenkomst te beschermen, maar in ieder geval alleen nadat de Abonnee daarvan in kennis is gesteld en de gelegenheid heeft gekregen om, indien mogelijk, redelijke bescherming voor dergelijke informatie te verkrijgen met betrekking tot een dergelijke bekendmaking.
- 2.16. Beëindiging van Aanbiedingsdocumenten.** De Abonnee of Bentley mag elk onvoltooid Aanbiedingsdocument op ieder moment beëindigen onder aanhouding van een schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) dagen aan de andere partij. Bij een dergelijke beëindiging komt Bentley overeen het Werk ingevolge het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument stop te zetten en alle voltooide of onvoltooidte tekeningen, rapporten en andere documenten die verband houden met het Werk aan de Abonnee toe te zenden. In het geval van een dergelijke beëindiging zal de Abonnee alleen die vergoeding, kosten en uitgaven verschuldigd zijn die zijn ontstaan voorafgaand aan de ingangsdatum van dergelijke beëindiging.
- 2.17. Verbod op indienstneming.** De Abonnee zal geen werknemers van Bentley werven of in dienst nemen, direct of indirect, voor het uitvoeren van professionele diensten ingevolge deze Overeenkomst, voor de duur van het Werk plus een periode van één (1) jaar na de voltooiing van de professionele diensten die ingevolge deze Overeenkomst zijn geleverd. Deze paragraaf 2.17 is niet van toepassing indien een werknemer reageert op een openbaar toegankelijke, door de Abonnee gepubliceerde wervingsadvertentie, indien de Abonnee de werknemer niet anderszins voor de functie werft.
- 2.18. Overleving.** De in de Overeenkomst opgenomen convenanten die volgens de voorwaarden ervan uitvoering door de partijen vereisen of overwegen na afloop of beëindiging van de Overeenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot paragraaf 2.7, 2.9, 2.10, 2.11 2.13 2.15, 2.16 en 2.17), zijn uitvoerbaar niettegenstaande genoemde afloop of beëindiging.

## Voorwaarden voor Cloud Offerings

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor Cloud Offerings hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

- 1.1. “Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming”** verwijst naar alle wet- en regelgevingen, met inbegrip van wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Ter vermijding van twijfel is een wet niet van toepassing indien de verwerkingsactiviteiten van Bentley met betrekking tot Persoonsgegevens niet onder het toepassingsgebied van die bepaalde wet inzake gegevensbescherming vallen.
- 1.2. “Gegevensopslag”** verwijst naar de hoeveelheid ruimte voor gegevensopslag (inclusief de back-up- en off-site-opslag), voor zover van toepassing, die beschikbaar moet worden gemaakt voor Abonneegegevens binnen de Bentley-omgeving.
- 1.3. “Bentley Cloud Offerings”** of “**Cloud Offerings**” verwijzen naar de Bentley-producten en -diensten die beschikbaar worden gesteld aan de Abonnee en toegankelijk zijn voor Gebruikers via het internet.
- 1.4. “Abonneegegevens”** verwijzen naar gegevens die worden verzameld of opgeslagen door de Abonnee met behulp van Cloud Offerings, inclusief maar niet beperkt tot financiële, zakelijke en technische informatie, engineeringplannen, klant- en leveranciersinformatie, research, ontwerpen, plannen en compilaties, maar exclusief Gepatenteerde informatie van Bentley.
- 1.5. “Persoonsgegevens”** zijn alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of (direct of indirect) identificeerbare natuurlijke persoon die door Bentley namens de Abonnee worden verwerkt en waarvan de verwerking onderhevig is aan de van toepassing zijnde wetgeving.

### 2. Toepasbaarheid.

Na goedkeuring door Bentley mag de Abonnee een abonnement nemen op de Bentley Cloud Offerings in overeenstemming met de hierin genoemde specifieke voorwaarden. De Abonnee erkent en stemt ermee in dat Bentley naar eigen goeddunken een beroep kan doen op een externe dienstverlener om Bentley Cloud Offerings en/of Abonneegegevens te verstrekken. Teneinde voor deelname in aanmerking te komen, moet de Abonnee alle openstaande facturen van Bentley hebben voldaan.

### 3. Bentley Cloud Offerings.

Cloud Offerings zijn toegankelijk voor de Abonnee op grond van de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden of kunnen door de Abonnee worden aangeschaft tegen extra kosten (“**Vergoeding voor Cloud Offerings**”), die moeten worden gespecificeerd in een Aanbiedingsdocument. In het Aanbiedingsdocument kunnen de Vergoeding voor Cloud Offerings, alle van toepassing zijnde beperkingen en de prijs voor de Cloud Offering worden gespecificeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevensopslag, alle van toepassing zijnde diensten die voor de Cloud Offering moeten worden geleverd, zoals implementatiediensten. Lopend beheer van ondersteuning voor de Cloud Offerings, met inbegrip van de systeembeschikbaarheid en voorwaarden voor het niveau van ondersteuning van toepassing op de Cloud Offerings worden vastgelegd in Bentley’s Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). In het geval van een conflict tussen de voorwaarden in de

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en de Algemene voorwaarden van Bentley, zijn de voorwaarden in de Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau uitsluitend bepalend met betrekking tot de hierin opgenomen verplichtingen inzake het dienstverleningsniveau.

## 4. Toegestaan gebruik.

Bentley kent de Abonnee een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-toewijsbare, herroepbare, beperkte licentie toe voor gebruik van en toegang tot aangeschafte Bentley Cloud Offerings (onderhevig aan de voorwaarden van eventuele Aanbiedingsdocumenten, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en eventuele gebruiksvoorwaarden (“Servicevoorwaarden”) die worden getoond bij openen) uitsluitend voor Productiegebruik (het “Toegestane gebruik”). De Abonnee verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik van de aangeschafte Cloud Offering en verkrijgt geen rechten van eigendom voor de Cloud Offering of voor enig deel daarvan. Bentley en diens leveranciers behouden alle rechten en aanspraken op en belangen in de Cloud Offering; elk gebruik van de Cloud Offering dat het Toegestane gebruik te boven gaat, vormt een wezenlijke schending van deze Voorwaarden voor Cloud Offerings; Bentley is niet aansprakelijk jegens de Abonnee of derden in geval van een dergelijke wezenlijke schending. Naast de gebruiksbeperkingen genoemd in de Servicevoorwaarden, is het Toegestane gebruik door de Abonnee onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- 4.1. De aanschaf door de Abonnee op grond van een Aanbiedingsdocument overschrijdt geen beperkingen genoemd in een dergelijk Aanbiedingsdocument. In het geval dat het gebruik van een Cloud Offering door een Abonnee de door de Abonnee aangeschafte Cloud Offerings overschrijdt, zoals gespecificeerd in het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument, mag Bentley een aanvullende Vergoeding voor Cloud Offerings factureren die de Abonnee moet betalen. Bentley zal naar eigen goeddunken dergelijke aanvullende vergoedingen toevoegen aan volgende facturen of de Abonnee een afzonderlijke factuur sturen.
- 4.2. Ingeval er sprake is van een achterstallige betaling, behoudt Bentley zich het recht voor het gebruik van Cloud Offerings uit te stellen tot alle achterstallige bedragen zijn ontvangen.
- 4.3. Bentley behoudt zich het recht voor, zonder enige verantwoordelijkheid hiervoor te aanvaarden, het gebruik van een Cloud Offering, of van enig deel daarvan, te wijzigen of uit te stellen wanneer (i) Bentley naar eigen goeddunken bepaalt dat een dergelijk uitstel noodzakelijk is om te voldoen aan een van toepassing zijnde wet, regelgeving of bevel van een overheidsinstantie, of aan de voorwaarden van de overeenkomst(en) met de externe dienstverleners van Bentley of (ii) Bentley naar eigen goeddunken bepaalt dat de prestaties, integriteit of beveiliging van de Cloud Offerings nadelig worden beïnvloed of risico lopen op aantasting als gevolg van de toegang van de Abonnee of diens Gebruikers.
- 4.4. De Abonnee zal op geen enkele wijze knoeien met de software of de functionaliteit van Cloud Offerings of een onderdeel daarvan. Zonder beperking van het voorgaande stemt de Abonnee ermee in niets in de Cloud Offerings te plaatsen dat virussen, tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, cancelbots of andere computerprogrammeerroutines bevat die een systeem of gegevens zou kunnen beschadigen, verstoren of ontegenen. De Abonnee zal niet gebruikmaken van bots, agenten, auction crawlers of andere computergebaseerde crawlingprogramma’s in combinatie met het gebruik van Cloud Offerings. De Abonnee zal geen onwettige inhoud uploaden, plaatsen of anderszins verzenden, noch inhoud waarvoor de Abonnee niet het recht heeft deze te verzenden op grond van enige wet of contractuele of fiduciaire relatie, noch inhoud die inbreuk maakt op enig octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van enige partij.
- 4.5. De Abonnee is er verantwoordelijk voor dat de Gebruikers de inloggegevens die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Cloud Offerings, inclusief wachtwoorden, beschermen en niet aan derden verstrekken. De Abonnee is verantwoordelijk voor alle activiteiten waarbij wordt gebruikgemaakt van de accounts van de Abonnee, ongeacht of de Abonnee voor die activiteiten toestemming heeft verleend. De Abonnee zal Bentley onmiddellijk in kennis stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van Cloud Offerings. De Abonnee zorgt ervoor dat alle gebruikersinformatie actueel is en stelt Bentley onmiddellijk in kennis van eventuele wijzigingen van contactgegevens of andere gebruikersinformatie.
- 4.6. De Abonnee zal de hierboven genoemde beperkingen communiceren met alle Gebruikers, met inbegrip van werknemers van de Abonnee en Externe gebruikers die toegang hebben tot of die gebruikmaken van Cloud Offerings. De handelingen of omissies van een dergelijke Gebruiker met toegang tot de Cloud Offerings worden beschouwd als handelingen of omissies door de Abonnee, zodat de Abonnee volledig verantwoordelijk is voor de prestaties en invulling van alle van toepassing zijnde contractuele verplichtingen. De Abonnee stelt Bentley schadeloos voor en vrijwaart Bentley van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit niet- naleving van de voorwaarden van deze paragraaf 4 door Gebruikers, met inbegrip van werknemers van de Abonnee en Externe gebruikers.

## 5. Toegang en beschikbaarheid.

De Abonnee is verantwoordelijk voor het leveren van alle apparatuur en de connectiviteit die nodig is voor toegang tot en gebruik van Cloud Offerings via het internet. De Abonnee stemt ermee in dat van tijd tot tijd de Cloud Offerings om diverse redenen ontoegankelijk of niet werkzaam kunnen zijn als gevolg van, inclusief en zonder beperking, (i) systeemstoringen, (ii) periodieke onderhoudsprocedures of reparaties die Bentley of de dienstverlener(s) van tijd tot tijd uitvoeren, (iii) compatibiliteitsproblemen met de hardware of software van de Abonnee of van derden of (iv) oorzaken waar Bentley geen controle over heeft of die niet redelijkerwijs te voorzien zijn voor Bentley, inclusief netwerk- of apparaatstoringen, onderbrekingen of uitval van telecommunicatie- of digitale transmissiekoppelingen, aanvallen door vijandige netwerken, netwerkverstopping of andere storingen (gezamenlijk “Downtime” genoemd). Bentley zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de Abonnee vooraf in kennis te stellen van geplande Downtime en om eventuele storingen van de Cloud Offerings als gevolg van Downtime te minimaliseren.

## 6. Abonneegegevens.

Bentley erkent, en de Abonnee garandeert en verklaart dat de Abonnee eigenaar is van alle rechten, aanspraken en belangen in Abonneegegevens. De Abonnee zal Bentley vrijwaren van en schadeloosstellen voor claims tegen Bentley op grond van de bewering dat de Abonneegegevens die zijn verzameld of opgeslagen voor gebruik met de Bentley Cloud Offerings een inbreuk vormen op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of ander eigendomsrecht van een derde, dan wel op een andere manier een schending inhouden van privacy- of gegevensbeschermingswetten. Bentley is niet verantwoordelijk voor storting of uitval van de Bentley Cloud Offerings als gevolg van of in verband met de Abonneegegevens. Bentley behoudt de vertrouwelijkheid van alle Abonneegegevens en zal deze gegevens niet reproduceren of kopiëren, behalve voor zover dit op grond van deze paragraaf 6 is toegestaan in verband met de levering van Cloud Offerings of zoals uitdrukkelijk door de Abonnee is toegestaan. Indien de Abonneegegevens Persoonsgegevens omvatten en de verwerking daarvan onder de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming valt, komen de partijen overeen zich te houden aan het Data Processing Addendum (Addendum inzake gegevensverwerking) (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). In het geval van een conflict tussen de voorwaarden in het Data Processing Addendum, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en de Algemene voorwaarden van Bentley, gelden de voorwaarden in het Data Processing Addendum uitsluitend met betrekking tot de hierin opgenomen verplichtingen inzake privacy en informatiebeveiliging. De Abonnee is als enige verantwoordelijk voor de Abonneegegevens, inclusief en zonder beperking voor het uploaden van dergelijke gegevens, de beveiliging van de verzending van dergelijke gegevens naar Bentley en/of het correct formateren en configureren van die gegevens voor gebruik met de Cloud Offerings van Bentley. De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens kan verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Gepatenteerde informatie van Bentley. De Abonnee stemt ermee in de verzameling door Bentley van nauwkeurige Gebruiksgegevens niet te wijzigen of te verstoren.

## 7. Beëindiging.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

Naast de beëindigingsrechten van de partijen als genoemd in de Algemene voorwaarden van Bentley kan Bentley een Cloud Offering-abonnement beëindigen na een, niet onredelijk vertraagde, schriftelijke kennisgeving aan de Abonnee wanneer een of meer overeenkomsten van Bentley met externe dienstverleners worden beëindigd. Beëindiging van een Cloud Offering-abonnement door een van de partijen houdt automatisch een beëindiging van een licentie die is toegekend op grond van paragraaf 4 van deze Voorwaarden voor Cloud Offerings.

## Voorwaarden voor Cloud Services Subscription

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in het orderformulier voor een Cloud Services Subscription (“**CSS-orderformulier**”) en deze Voorwaarden voor Cloud Services Subscription hebben de betekenis die hieronder of in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld.

### 2. Overzicht.

Op verzoek van de Abonnee en na goedkeuring door Bentley kunnen de Abonnee en diens geautoriseerde Gelieerde entiteiten (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden van het E365-programma) deelnemen aan het abonnementsprogramma Cloud Services Subscription (“**CSS-programma**”), met inachtneming van deze Voorwaarden voor Cloud Services Subscription (“**CSS-voorwaarden**”). Teneinde voor deelname in aanmerking te komen, moet de Abonnee alle openstaande facturen van Bentley hebben voldaan. Als deelnemer aan het CSS-programma stemt de Abonnee ermee in betalingen aan Bentley te verrichten (“**CSS-betalingen**”), waarmee In aanmerking komende CSS-diensten (zoals hieronder gedefinieerd) kunnen worden gefinancierd. Alvorens aan het CSS-programma deel te nemen, ondertekent de Abonnee een CSS- orderformulier, waarop de Eerste CSS-betaling wordt aangegeven. In het geval dat de Abonnee in de loop der tijd meerdere CSS-orderformulieren ondertekent, vervangt het CSS-orderformulier met de meest recente datum van ondertekening alle voorgaande CSS-orderformulieren.

### 3. In aanmerking komende diensten.

Bentley-diensten die in aanmerking komen voor financiering via het CSS-programma omvatten Termijnlicenties (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor het SELECT-programma), CAL's (met inbegrip van Visa en Passports) (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor het SELECT-programma), Cloud Offerings, het E365-programma en Terugkerende diensten (“**In aanmerking komende CSS-diensten**”). Bentley kan de lijst van In aanmerking komende CSS-diensten van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen. Alleen In aanmerking komende CSS-diensten die tijdens het CSS-abonnement worden gefactureerd, komen in aanmerking voor financiering via het CSS-programma.

### 4. Deelname door Gelieerde entiteiten.

De Abonnee erkent dat diens Gelieerde entiteiten gebruik kunnen maken van de CSS van de Abonnee om In aanmerking komende CSS-diensten te financieren (“**CSS-transacties door een Gelieerde entiteit**”) en machtigt Bentley hierbij om bepaalde CSS-fondsen in beheer te houden voor de betaling van In aanmerking komende CSS-diensten. De Abonnee stemt ermee in uitdrukkelijk toestemming te geven voor de betaling van elke CSS-transactie door een Gelieerde entiteit.

### 5. CSS-betalingen en -saldi.

#### 5.1. Eerste CSS-betaling

De Abonnee stemt ermee in Bentley een Eerste CSS-betaling te doen, welke kosten zijn gebaseerd op een te goeder trouw gemaakte schatting, met inbegrip van de van toepassing zijnde belastingen, voor de In aanmerking komende CSS-diensten voor een periode van twaalf maanden (“**Geraamde jaarlijkse kosten**”), die ingaat op de begindatum van het CSS-abonnement, zoals aangegeven op het CSS-orderformulier. Het bedrag van de Eerste CSS-betaling vormt het initiële CSS-saldo (het “**CSS-saldo**” tijdens het CSS-abonnement) dat zal worden opgenomen naarmate In aanmerking komende CSS-diensten worden gebruikt.

#### 5.2. CSS-aanvulling.

De Abonnee stemt ermee in aanvullende betalingen te doen voordat het CSS-saldo volledig is opgebruikt. Het minimale aanvullingsbedrag wordt gebaseerd op het saldo van alle onbetaalde facturen voor In aanmerking komende CSS-diensten plus de Geraamde jaarlijkse kosten berekend voor een periode van twaalf maanden vanaf de datum waarop het CSS-saldo bij benadering zal zijn opgebruikt. De Abonnee kan te allen tijde aanvullende betalingen doen, maar de minimumwaarde van een dergelijke aanvulling moet gelijk zijn aan de Geraamde jaarlijkse kosten berekend voor een periode van twaalf maanden vanaf de datum waarop de aanvullende betaling wordt gedaan.

#### 5.3. CSS-betalingen.

Bentley zal de Abonnee een betalingsverzoek doen toekomen voor de Eerste CSS-betaling in overeenstemming met het in het CSS-orderformulier vermelde bedrag (hierna “**Betalingsverzoek**” dat kan verwijzen naar een betalingsverzoekdocument “Betalingsverzoek”, “Factuur” of een soortgelijke identicator). De betalingsvoorwaarden zijn die welke staan vermeld in de Algemene voorwaarden van Bentley. Daarna kan Bentley aanvullende betalingsverzoeken versturen om het CSS-saldo (zoals hier gedefinieerd in paragraaf 5.2) aan te vullen. In geval van een achterstallig betalingsverzoek kan Bentley, onverminderd de uitoefening van de in paragraaf 2.1 van de Algemene voorwaarden van Bentley genoemde rechten, technische maatregelen nemen om het gebruik van de In aanmerking komende diensten door de Abonnee te beperken of te staken. Indien de Abonnee de betalingsachterstand niet binnen dertig (30) dagen herstelt, kan dit naar eigen goeddunken van Bentley worden beschouwd als een feitelijke beëindiging van deelname aan het CSS-programma door de Abonnee. Dit betekent het volgende:

- 5.3.1. Voor zover de technische maatregelen waarnaar hierboven in deze paragraaf 5.3 wordt verwezen niet de beëindiging van de toegang tot In aanmerking komende CSS-diensten omvatten, loopt deze toegang bij beëindiging af.
- 5.3.2. De Abonnee ontvangt een factuur voor gedurende deze periode geleverde In aanmerking komende CSS-diensten.
- 5.3.3. Bentley retourneert alle eventuele resterende CSS-gelden in overeenstemming met hierin opgenomen paragraaf 6.2.



# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma

## 5.4. CSS-overzichten.

Na elk kwartaal verstrekt Bentley de Abonnee een overzicht van het verbruik van In aanmerking komende CSS-diensten en het resterende CSS-saldo van de Abonnee aan het einde van dat kwartaal.

## 6. Diversen.

### 6.1. Vertrouwelijkheid van voorwaarden.

De Abonnee erkent hierbij dat de voorwaarden en bepalingen van het CSS-orderformulier vertrouwelijk van aard zijn en de Abonnee stemt er hierbij mee in dat noch de Abonnee noch diens Gelieerde entiteiten de inhoud van het CSS-orderformulier aan derden bekend zullen maken.

### 6.2. CSS-saldo na beëindiging.

Een eventueel positief CSS-saldo bij beëindiging van de Overeenkomst wordt binnen dertig (30) dagen na het van kracht worden van de beëindiging van de Overeenkomst aan de Abonnee terugbetaald.

### 6.3. Geschillen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden voor Cloud Services Subscription en de Overeenkomst of andere van toepassing zijnde voorwaarden en bepalingen van Bentley, prevaleren de Voorwaarden voor Cloud Services Subscription met betrekking tot de deelname aan het CSS-programma.

## Landspecifieke voorwaarden

Deze landspecifieke voorwaarden bevatten bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst die van toepassing zijn op een Abonnee met hoofdvestiging in de onderstaande landen en zijn bedoeld als wijziging van de Algemene voorwaarden.

Land	Paragraaf	Tekst paragraaf	Opmerkingen
VS	8.12	Indien de Producten worden verworven voor of namens de Verenigde Staten van Amerika, diens instanties en/of uitvoerende diensten (de "Amerikaanse overheid") worden deze geleverd met beperkte rechten. De Producten en begeleidende documentatie zijn ingevolge 48 C.F.R. 12.212 en 227.7202 respectievelijk "commerciële computersoftware" en "documentatie bij commerciële computersoftware" en ingevolge 48 C.F.R. 52.227-19(a) "computersoftware waarvoor beperkingen gelden", naargelang wat van toepassing is. Gebruik, wijziging, reproductie, release, uitvoering, vertoning en bekendmaking van de Producten en de begeleidende documentatie door de Amerikaanse overheid zijn onderworpen aan beperkingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en ingevolge 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 en 1852.227-86, naargelang wat van toepassing is.	Deze clausule vormt paragraaf 8.12 van de Algemene voorwaarden.
VK	5.6	Voor zover deze overeenkomst geen internationale leveringsovereenkomst is in de zin van artikel 26 van de <i>Unfair Contract Terms Act 1977</i> , sluit Bentley de aansprakelijkheid niet uit voor (a) overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Bentley, diens functionarissen, werknemers, contractanten of vertegenwoordigers, (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) inbreuk op de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 12 van de <i>Sale of Goods Act 1979</i> of artikel 2 van de <i>Supply of Goods and Services Act 1982</i> , (d) enige andere aansprakelijkheid die niet bij wet mag worden uitgesloten.	Extra tekst toegevoegd aan het einde van paragraaf 5.6 van de Algemene voorwaarden.